



PUBLIC NOTICE No 008/2025

Why Fiscal Receipts Will Shape a Better Vanuatu

Vanuatu is stepping into a new age of public accountability and tax fairness, a time powered not by remote ideals, but by clear fiscal receipts, straightforward rules, and a shared commitment between government, taxpayers, and customers. The Vanuatu Sales Monitoring System (VSMS), developed through a partnership between the Department of Customs and Inland Revenue (DCIR) and Data Tech International (DTI), is soon to be rolled out nationwide.

At the heart of this effort lies a simple promise: that every vatu paid in tax is fairly accounted for, every customer can see it, and every vendor contributes fairly. VSMS will benefit all of us, and we want every business and citizen to be part of this positive change. Thus, this system represents more than just technology, it is a national convergence based on trust.

Same reporting and monitoring system has gained traction in the region, as Fiji, Samoa and Papua New Guinea all went down the road of cooperation with DTI, while bringing evident positive results on the ground.

Why Vanuatu Needs the VSMS?

In 2023, Vanuatu took an important step forward. Through the nationwide VAT Monitoring Exercise, over 500 students were mobilized to monitor tax receipts across nearly 300 retail shops. The result was extraordinary: a record-breaking revenue surplus of over VT2 billion in December 2023, the highest monthly tax collection since Independence.

It was the result of targeted monitoring, community engagement, and a collective recognition that tax is not a penalty, but a shared investment in our nation's future. Yet, the experience also highlighted a persistent issue: not all businesses have complied voluntarily in the past. Tax evasion harms not just government finances, but the entire community. It creates unfair competition, reduces trust in the system, and limits the government's ability to deliver services people rely on.

This is where the Vanuatu Sales Monitoring System (VSMS) comes in. It offers a smart, modern solution to the challenges exposed during the monitoring exercise. It uses real-time digital invoicing to make tax compliance simple and secure. Businesses will be able to issue digital receipts instantly, with each transaction automatically reported to the tax authority. No more guessing. No more manual reconciliation. Just clarity and fairness. The system is designed to reward integrity. Honest businesses will no longer be undercut by those who choose not to comply. Compliance becomes easy, while fraud

VANUATU GOVERNMENT

The EXFOL Building Freshwota 1

PMB 9012, Port Vila

Tel: (+678) 33010

Email: dcirdm@vanuatu.gov.vu

Website: <http://customsinlandrevenue.gov.vu>



V A N U A T U

CUSTOMS & INLAND REVENUE

**SERVICE DE LA DOUANE ET DES
CONTRIBUTIONS INDIRECTES**

becomes far more difficult. And with better tools in hand, the Department of Customs and Inland Revenue can shift from reactive enforcement to smarter, data-driven tax administration.

It's About Fairness, Not Just Numbers

The story of VSMS is not just about cash registers or point-of-sale devices. It's about fairness. When everyone pays their share, everyone benefits. Schools improve, roads get repaired, hospitals get supplies. That only works if tax laws are followed, and those who do the right thing, both taxpayers and customers, should know that their actions matter.

Of course, Vanuatu has its own context. With over 80 islands and many remote communities, the country faces infrastructure challenges that few others do. Power and internet may be unreliable in some areas, but mobile access is growing fast. In fact, over 95% of the population now has mobile coverage, and satellite internet is opening even more doors.

This is why the VSMS rollout has been carefully planned with these realities in mind. A phased approach, beginning with high-revenue taxpayers, is already in motion. Digital receipts will be accessible even in low-connectivity areas. And as more businesses join, the system will grow stronger and more inclusive.

Now, with fiscal receipts and digital reporting, the people of Vanuatu will be able to see that their tax payments aren't disappearing, they're being recorded, acknowledged, and used for the public good. That visibility will ultimately build confidence, and that confidence will build our nation even stronger.

Customers Are Now Part of the Story

The shift to electronic invoices (e-invoice) is about more than machines and receipts. For the first time, customers in Vanuatu will receive tax receipts that inform them exactly how much VAT is being paid to the government. It's a new standard of transparency, one that helps people see the connection between their everyday purchases and the public services those taxes fund.

This clarity is foundational. When people can confirm that the VAT on their fiscal receipt is real and officially recorded with the DCIR, they know the tax is going where it's supposed to go. But that's just the start. The Customer Compliance Awareness (CCA) program adds another dimension, one that rewards consumers for choosing to participate in honest commerce. Customers who request certified e-invoices will be eligible for future incentives under the CCA program, turning ethical choices into real benefits. This is all about uplifting the honest.



There's also convenience in this change. With VSMS in place, shoppers will be able to receive their tax receipts digitally, either by scanning a QR code at the point of sale or by receiving them via email. No more paper clutter, no more fading receipts. Just clear, secure records available when you need them.

This paperless option fits right into how people live and shop today. It also supports broader goals to reduce waste and simplify everyday transactions for both customers and businesses. In fact, it's already working in countries with similar challenges and strengths as Vanuatu, and now, it's our turn to benefit.

Vendors: This Is Your Invitation

To make this work, we need invoicing system vendors to come on board. If you provide point-of-sale systems, e-invoicing software, or any kind of sales and VAT management tools, we are inviting you to become an accredited provider under the VSMS.

By joining the program, you'll be helping to create a fair and open market where every vendor, regardless of size or background, has a chance to succeed. The accreditation process is designed to be simple, fast, and affordable. You won't face unnecessary bureaucracy or high fees. If your system is compliant and secure, we welcome your participation.

Accredited vendors will play a key role in helping businesses across Vanuatu shift from outdated manual methods to modern, digital solutions. These upgrades will make it easier for businesses to track sales, issue digital receipts, and stay tax compliant. It will also help customers know that the VAT they pay is properly recorded and reinvested in services like healthcare, education, and infrastructure.

We encourage you to reach out today and begin the accreditation process as soon as roll out begins. Whether you're already active in Vanuatu or looking to expand into the region, this is the right time to inquire.

For further information please kindly contact the team through vsms@vanuatu.gov.vu

Yours Sincerely,

Mr. Harold TAROSA
Director of Customs and Inland Revenue





AVIS PUBLIC No 008/2025

Pourquoi des reçus fiscaux ?

Le Vanuatu s'engage dans une nouvelle ère de responsabilité publique et d'équité fiscale-une époque définie non plus par des idéaux abstraits, mais par des reçus fiscaux clairs, des règles simples et un engagement partagé entre le gouvernement, les contribuables et les consommateurs. Le système de suivi des ventes (SSV), mis en place grâce à un partenariat entre le service de la Douane et des Contributions indirectes (SDCI) et la société Data Tech International, sera bientôt déployé à l'échelle nationale.

Au cœur de cette initiative se trouve une promesse simple : chaque vatu payé en impôt est comptabilisé équitablement, chaque consommateur peut le constater, et chaque vendeur y contribue justement. Le SSV bénéficiera à chacun d'entre nous. Nous souhaitons que chaque entreprise et chaque citoyen participe à cette dynamique positive. Ce système va au-delà de la technologie : c'est un réseau national fondé sur la confiance.

Ce même système de suivi et de déclaration fiscale a déjà été mis en œuvre avec succès dans des pays de la région, tels que Fidji, Samoa et la Papouasie-Nouvelle-Guinée, avec des résultats concrets observés sur le terrain.

Pourquoi le système de suivi des ventes (SSV) ?

En 2023, le Vanuatu a franchi une étape importante. Lors de l'exercice national de suivi de la TVA, plus de 500 étudiants ont été mobilisés pour surveiller les reçus fiscaux dans près de 300 commerces. Les résultats ont été exceptionnels : un excédent budgétaire record de plus de 2 milliards de Vatu en décembre 2023- le plus important depuis l'indépendance.

Ce succès est le fruit d'un suivi ciblé, d'une mobilisation communautaire et d'une reconnaissance collective que l'impôt n'est pas une pénalité, mais un investissement partagé dans l'avenir de notre nation. Pourtant, malgré cette avancée, la fraude fiscale persiste. Toutes les entreprises ne respectent pas encore les obligations fiscales, et cette situation freine la concurrence, réduit les recettes de l'État et limite sa capacité à fournir des services publics de qualité.

C'est pourquoi le SSV est essentiel. Il propose une solution intelligente et moderne aux défis auxquels le pays est confronté en matière de suivi des recettes. Les reçus seront désormais numériques et les transactions suivies en temps réel, sans approximations ni erreurs. Finies les concurrences déloyales. Finies les conciliations manuelles. Le système offre clarté et équité.

Il est conçu pour encourager l'intégralité. Les entreprises respectueuses des règles ne seront plus désavantagées face à celles qui trichent. Se conformer deviendra plus



simple, la fraude plus difficile. Et grâce à de meilleurs outils, le SDCl pourra passer d'une approche punitive à une administration fiscale fondée sur les données.

Pour plus d'équité

Le SSV ne se limite pas aux caisses enregistreuses ou aux appareils de vente : il est fondé sur l'équité. Lorsque chacun paie sa part, tout le monde en bénéficie. Les écoles sont mieux équipées, les routes entretenues, les hôpitaux approvisionnés. Les lois fiscales ne sont utiles que si elles sont respectées, et ceux qui agissent avec honnêteté doivent pouvoir constater que cela compte.

Le contexte de Vanuatu est particulier. Avec plus de 80 îles et de nombreuses communautés rurales, les défis d'infrastructure sont réels. Mais la connectivité progresse. Aujourd'hui, plus de 95% de la population a accès à un téléphone mobile, et l'internet par satellite ouvre de nouvelles possibilités.

C'est pourquoi le déploiement du SSV tient compte de cette réalité. Un lancement progressif est prévu, en commençant par les contribuables à fort revenu. Les reçus numériques seront accessibles même dans les zones à faible connectivité. À mesure que le système se généralisera, il deviendra plus fort, plus inclusif.

Grâce aux reçus fiscaux et au reporting numérique, les citoyens verront que leurs impôts sont enregistrés, reconnus et utilisés pour le bien public. Cette transparence renforcera la confiance- un fondement indispensable à la consolidation de notre nation.

Le rôle des consommateurs

Le passage aux factures électroniques (e-invoices) va bien au-delà des machines et des reçus. Pour la première fois, les clients au Vanuatu pourront connaître exactement la TVA qu'ils ont payée lors leurs achats. Il s'agit d'une nouvelle norme de transparence, qui crée un lien direct entre les produits consommés et les services financés par les impôts.

Cette transparence est essentielle. Lorsqu'un client peut vérifier que son reçu fiscal est réel et valide par le SDCl, il sait que sa contribution fiscale a été prise en compte. C'est dans cet esprit que le programme de sensibilisation des consommateurs à la conformité (CCA) a été mis en œuvre pour aider les consommateurs à reconnaître et exiger des reçus vérifiables. Les commerçants qui utilisent des systèmes accrédités recevront une certification, permettant aux clients de faire leurs achats en toute confiance.

Les reçus numériques peuvent être fournis par code QR ou par email. Plus besoin de conserver des reçus papier. Des preuves claires et sécurisées seront accessibles à tout moment.



Ce système numérique correspond aux modes de vie actuels. Il soutient aussi les efforts environnementaux en réduisant les déchets et en simplifiant les transactions pour les entreprises et les consommateurs. Ce système a déjà fait ses preuves dans d'autres pays ayant des réalités similaires à celles de Vanuatu, c'est maintenant à notre tour d'en bénéficier.

Appel aux fournisseurs

Pour réussir ce projet, nous faisons appel aux fournisseurs de systèmes de facturation. Si vous proposez des systèmes de points de vente, des logiciels de facturation électronique ou d'autres outils de gestion de la TVA, nous vous invitons à devenir un fournisseur accrédité du SSV.

En rejoignant ce programme vous contribuerez à créer un marché équitable et ouvert, où chaque vendeur-quelque soit sa taille ou son origine a une chance égale. Le processus d'accréditation est simple, rapide et abordable. Aucune lourdeur administrative, aucun coût excessif. Si votre système est conforme et sécurisé, votre participation est la bienvenue.

Les fournisseurs accrédités joueront un rôle essentiel dans la transition des entreprises locales vers des outils modernes, efficaces et conformes. Ces outils aideront à suivre les ventes, à générer des reçus numériques et à garantir le respect des obligations fiscales. Ils offriront également aux consommateurs l'assurance que la TVA payée est bien enregistrée et réinvestie dans des services essentiels comme l'éducation, la santé et les infrastructures.

Nous vous encourageons à nous contacter sans attendre pour entamer le processus d'accréditation. Que vous soyez déjà actif au Vanuatu ou intéressé à rejoindre le marché, le moment est venu.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter l'équipe à l'adresse suivante : vsms@vanuatu.gov.vu

Cordialement,

Mr Harold TAROSA

Directeur – service de la Douane et des Contributions indirectes

